



ISTITUTO COMPRENSIVO "DALMAZIO BIRAGO"

PASSIGNANO e TUORO sul Trasimeno (PG)

Sede legale: Via A. Gramsci 13 – 06065 Passignano s.T.

c.f. 80004480549 – codice univoco fatturazione UFAFGO

tel. 075 8296165 – fax 075 8299154

email : pgic817008@istruzione.it PEC: pgic817008@pec.istruzione.it

Sito web: www.comprensivopassignano.edu.it



Passignano sul Trasimeno, 19 settembre 2025

Circ. n. 27 – a.s. 2025/2026

Ai Genitori degli alunni

Ai Docenti

Al Personale ATA

OGGETTO: Modalità di comunicazione ufficiale Scuola-Famiglia e principio di correttezza informativa

Per garantire una collaborazione efficace, trasparente e professionale, si ribadiscono con la presente circolare **le uniche modalità di comunicazione ufficiali tra la scuola e le famiglie** e si sottolineano alcuni principi fondamentali a tutela di tutta la comunità scolastica.

Canali di Comunicazione Ufficiali

Le sole modalità di comunicazione riconosciute dall'Istituto, che garantiscono tracciabilità e ufficialità, sono le seguenti:

- **Registro Elettronico:** la fonte primaria per circolari, avvisi e documenti e insieme lo strumento essenziale per la gestione didattica, voti, assenze e comunicazioni dirette docenti-famiglie.
- **Sito Istituzionale:** ulteriore canale aggiuntivo per massimizzare la circolazione e facilitare la disponibilità di circolari, avvisi e documenti.
- **E-mail Istituzionale:** Per comunicazioni formali tramite gli indirizzi ufficiali della scuola
 - Per la PEO (Posta Elettronica Ordinaria) da inviare all'istituto pgic817008@istruzione.it
 - Per la PEC (Posta Elettronica Certificata) da inviare all'istituto pgic817008@pec.istruzione.it
 - Per messaggi diretti ai docenti: cognome.nome@comprensivopassignano.edu.it
 - Per messaggi diretti a studenti e famiglie da parte dei docenti: cognomenome@comprensivopassignano.edu.it
- **Piattaforma per Riunioni Virtuali "Google Meet":** Per colloqui e riunioni a distanza, secondo convocazione.
- **Telefonate:** Riservate esclusivamente a questioni urgenti e da effettuare solo ai/dai numeri ufficiali della scuola dei quali è opportuno redigere apposito fonogramma da inviare in segreteria per la protocollazione;
- **Comunicazioni Scritte sul Diario:** Per brevi comunicazioni quotidiane.
- **Incontri in presenza o a distanza convocati dalla scuola per affrontare questioni e problematiche complesse riguardanti il singolo alunno:** possono avvenire esclusivamente all'interno dei locali scolastici previa convocazione scritta e, vista la loro straordinarietà, va contestualmente redatto apposito verbale da far sottoscrivere seduta stante a tutti i presenti (genitori, docenti, ecc.)

Si precisa, a questo proposito, che **non è data ai docenti alcuna indicazione di utilizzare i propri contatti telefonici personali**, né tramite chiamate vocali né tramite messaggistica istantanea (es. WhatsApp), per le comunicazioni con le famiglie. Anzi, **se ne sconsiglia vivamente l'utilizzo** al fine di tutelare la necessaria formalità del rapporto professionale e per garantire il doveroso rispetto dei tempi di vita e di lavoro del personale scolastico.

I canali non ufficiali, come i gruppi WhatsApp tra genitori, non hanno alcun valore legale e la scuola non è responsabile delle informazioni che vi circolano.

Principio di Fondatezza delle Comunicazioni

Si sottolinea che **ogni comunicazione effettuata dal personale scolastico deve essere fondata su informazioni verificate e certe, di cui il singolo si assume personalmente la responsabilità**. Qualora un membro del personale non sia in possesso di informazioni complete per rispondere a una richiesta, è tenuto a **non fornire risposte parziali o inesatte**, indirizzando cortesemente il genitore agli **Uffici di Segreteria** o alla **Dirigenza Scolastica**.

Modalità di Comunicazione con il Dirigente Scolastico

Per tutti coloro che avessero necessità di un colloquio con il Dirigente Scolastico, è attiva la modalità di **prenotazione online dell'appuntamento** direttamente dal sito web dell'Istituto così come illustrato al seguente link <https://www.comprensivopassignano.edu.it/nuova-modalita-di-appuntamento-con-dirigente-scolastico/>

Si confida nella massima collaborazione per il rispetto delle presenti indicazioni.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico

Luca Severi

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c. 2 del d. lgs. 39/1993*